

Anmälningsavgift

För dagsresor där arrangemang ingår är anmälningsavgiften 500:-/person, om inget annat anges i bekräftelsen.

För 2-4 dagarsresor är anmälningsavgiften 700 kr/person, om inget annat anges i bekräftelsen.

För flerdagsresor från 5 dagar och uppåt, är anmälningsavgiften 1000:-/person, om inget annat anges i bekräftelsen.

Anmälningsavgiften dras från slutbetalningen och ska vara betald senast 10 dagar efter bokning.

Slutbetalning

Skall vara betald senast 40 dagar före avresa (om inget annat anges). Om detta inte sker blir platserna tillgängliga för andra resenärer. Bokningar gjorda senare än 40 dagar före avresa betalas omgående.

Avbeställningsskydd

Kan köpas till (dagsresa 195: -, 2-dagarsresa 295: -, 3-dagarsresa 395: -, 4–15 dagarsresa 495:-/person) och ska vara betald i samband med bokning. Expeditionsavgift vid avbokning tillkommer med 500 kr/person. Medresenär som är sambo/maka/make/barn och boende på samma adress som beställaren, har även rätt att avboka sin resa.

Kostnaden för avbeställningsskydd är en försäkring och återbetalas ej.

Avbeställning utan avbeställningsskydd

1. Vid avbeställning senast 40 dagar före avresan, återbetalas 100% resans pris, exklusive 500 kr/person i expeditionsavgift.
2. Vid avbeställning under perioden 39 – 22 dagar före avresan, återbetalas 50% av resans pris.
3. Vid avbeställning under perioden 21 – 8 dagar före avresan, återbetalas 25% av resans pris.
4. Vid avbeställning senare än 7 dagar före avresa, återbetalas inga pengar.

Avbeställningsvillkor för dagsresor

- Vid avbokning efter det att resan är betald, utgår en expeditionsavgift på 100:-/person.
- Vid avbokning senare än 14 dagar före avresa återbetalas 50% av resans pris.
- Vid avbeställning senare än 7 dagar före avresan, återbetalas inga pengar.

Barnrabatt

20 % rabatt på resans pris för max 2 barn upp till 12 år i extrasäng med 2 fullt betalande.

Gäller ej resor med flyg inkluderat.

På Ullareds resor erhålls 100 kr rabatt på ordinarie pris, för barn upp till 12 år.

Överlåtelse

Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller samtliga villkor för att få delta i resan. Resenären måste i skälig tid, före avresan, underrätta arrangören om överlåtelse. Priset för att överlåta en resa är 100 kr/person.

Resegaranti

Kristianstad Buss / Belton Travel har till Kammarkollegiet ställt lagstadgad resegaranti.

Pass/Legitimation

På alla våra resor är varje resenär skyldig att medha godkänd fotolegitimation. För resor utanför Norden (inom EU och Schengen) krävs ett giltigt pass eller ett nationellt ID-kort. För resor till övriga länder gäller respektive lands inreseregler.

Prisjustering

Vi reserverar oss för ev. prisjusteringar gällande valutaförändring/skatter/andra oförutsedda kostnader utanför vår kontroll.

Biljett

Betald slutfaktura gäller som bokningsbekräftelse. Övriga biljetter, till exempel teaterbiljetter, båtbiljetter, -erhålls på bussen.

Teater/julmarknadsresor

Om vår arrangör ändrar villkoren eller ställer in showen/julmarknaden, genomförs resan ändå på bästa sätt.

Kvarglömda saker

Kvarglömda saker på bussen tar vi hand om i 2 veckor. Sakerna hämtas på vårt kontor, Hedentorpsvägen 9 i Kristianstad.

Reservation av sittplats

Vi tar emot önskemål och försöker i möjligaste mån att uppfylla dessa. Vi kan däremot inte garantera en specifik sittplats i bussen. Läkarintyg ger förtur.

Inställd resa

Resan kan ställas in på grund av att tillräckligt antal anmälningar ej erhållits. Detta skall meddelas resenären senast 3 dagar före avresa vid dagsresor och 14 dagar före avresa vid flerdagsresor. Resan kan även ställas in på grund av Force Majeure eller andra oförutsedda händelser som kan förhindra eller äventyra resans genomförande.

Reklamation

Anmärkning eller reklamation bör omedelbart framföras till reseledare/chaufför, för att i första hand kunna rättas till på plats.

För övrigt gäller de allmänna resevillkoren framtagna av konsumentverket och resebranschens förbund som finns att tillgå på Kristianstad Buss hemsida eller via Konsumentverkets hemsida.